

# Sviluppo professionale per la crescita del lavoro in ambiti forti dell'economia locale. Percorsi per l'acquisizione di competenze nel settore turistico.

## LINGUA INGLESE PER IL TURISMO E LA RISTORAZIONE

**Contenuti:** L'inglese per la ristorazione:

Spiegare il menù; Terminologia tecnica (ricette e ingredienti); L'etichetta nella conversazione; Informazioni, prenotazioni, ordini, pagamenti, reclami; Scrivere menù in lingua inglese; L'inglese per l'accoglienza: Strutture linguistiche di una conversazione relativa alla dislocazione e alle modalità di fruizione dei principali monumenti, e luoghi d'arte in genere; Strutture linguistiche di una conversazione relativa ai servizi di ricettività e accoglienza; Strutture linguistiche di una conversazione relativa ai servizi di pronto intervento sanitario e di ordine pubblico.

**Partecipanti:** 18

**Durata:** 40 ore

**Inizio corso:** 30/06/2014

## WEB MARKETING PER IL TURISMO

**Contenuti:** Il mondo del web 2.0 e le sue regole; Come orientarsi e lavorare sui social network; Coupon e offerte; Campagne pubblicitarie su face book piattaforma pubblicitaria di Google; Quando vendere on-line conviene; La fiducia dei consumatori e i sistemi di pagamento; Promozione attraverso i social ebay,groupon, etc.

**Partecipanti:** 18

**Durata:** 36 ore

**Inizio corso:** 08/09/2014

## TECNOLOGIE INFORMATICHE AL SERVIZIO DEL LAVORO

**Contenuti:** L'informatizzazione della piccola Impresa: l'office automation, Il sistema operativo windows; Creare lettere e documenti, Impostare grafici e tabelle; Navigazione sulla rete e uso della posta elettronica; IT security: uso sicuro delle tecnologie digitali.

**Partecipanti:** 18

**Durata:** 36 ore

**Inizio corso:** 03/07/2014

## DESTINATARI:

Lavoratori occupati e/o precariamente occupati prioritariamente nelle imprese dell'industria dell'ospitalità (alberghi, pubblici esercizi, negozi, artigianato di servizi, agenzie di consulenze, etc) o interessati ad inserirsi nel settore per avere maggiori chances professionali.

Sarà data priorità a: lavoratori in mobilità; lavoratori in CIGS a zero ore; lavoratori con contratti atipici; lavoratori con età superiore a 45 anni; lavoratori con basso livello di scolarità; lavoratori stagionali (anche in assenza di contratto).

## SEDE DI REALIZZAZIONE:

Cescot Ferrara - c/o Confesercenti  
Via Darsena, 178

**ATTESTATO:** di frequenza

PER ISCRIZIONI E INFORMAZIONI:

**Cescot Ferrara**

Via Darsena 178 - 44122 Ferrara

Tel. 0532 778502/506 - Fax 0532 778536

[direzione.provinciale@confesercentiferrara.it](mailto:direzione.provinciale@confesercentiferrara.it)

I CORSI, COFINANZIATI DAL FSE,  
SONO GRATUITI



**P.A. n. 2013-1346/FE**

**CUP J76G13004150006**

Operazione FSE1 Adattabilità co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo, dalla Regione Emilia Romagna, approvata a Nuovo Cescot Emilia Romagna dalla Provincia Ferrara con Determina n. 10437 del 12/11/2013, esecutiva dal 27/11/2013.



**CESCOT**  
EMILIA-ROMAGNA  
Centro Sviluppo  
Commercio, Turismo e Servizi